

Garantieauftrag / Reparaturauftrag

Kunden-Nr.:

Firma / Name:

Strasse & Hausnummer:

PLZ & Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

FAX:

Email:

RMA-Nr.:

Rechnungs-Nr.:

Rechnungs-Datum

Artikelbezeichnung:

Seriennummer:

Fehlerbeschreibung:

exakte Beschreibung

"Defekt" ist keine

Fehlerbeschreibung!

Wann tritt der Fehler auf?

sofort nach dem Einschalten

nach bestimmter Betriebsdauer:

unregelmäßig / sporadisch

nur bei bestimmten Aktionen / Programmaufrufen

Bitte beachten Sie im Eigenen und im Interesse einer zügigen Bearbeitung:

Sendungen die unfrei, ohne Fehlerbeschreibung, oder ohne gültige Unterschrift bei uns eintreffen, werden unfrei und unbearbeitet zurückgesandt.

Gutschrift bzw. kostenloser Austausch sind nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand (Originalverpackung, keine Kratzer usw.) befindet

Bei Transportschäden ist der Versanddienst zu informieren.

Im Garantiefall bitten wir, die Artikel komplett mit allem benötigten Zubehör zurückzugeben, um einen Test zu ermöglichen.

Ohne eine eindeutige Fehlerbeschreibung kann die Bearbeitung nur unter erhöhtem Aufwand erfolgen. Ist der angegebene Fehler nicht feststellbar, oder die Fehlerbeschreibung unzutreffend, wird auch bei Garantiefällen eine Aufwandspauschale berechnet.

Defekt ist keine Fehlerbeschreibung.

Datensicherungen obliegen immer dem Kunden.
Wir übernehmen keinerlei Haftung für Datenverlust.

Für die Beschaffung fehlender bzw. neuerer Treiber und Patches durch uns wird eine Aufwandspauschale berechnet.

Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Datum:

Unterschrift:
