

Garantieauftrag/Reparaturauftrag



Serviceauftrag

NST GmbH
Uteweg 2
64625 Bensheim

Garantieauftrag/Reparaturauftrag

(Bitte für jeden Artikel gesondert ausfüllen und dem Artikel eindeutig zuordnen)

Rechnungsnummer*:

Rechnungsdatum*:

RMA-Nr.*:

Kunden-Nr.:

Firma/Name:

Strasse/Nr.:

PLZ/Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

Fax:

Mitgeliefertes Zubehör:

Wann tritt der Fehler auf?

- sofort nach dem Einschalten
- nach bestimmter Betriebsdauer: _____ Std.
- unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund
- permanent
- nur bei bestimmten Aktionen oder Programmaufrufen
- Wackelkontakt

Datum

Unterschrift

Stempel

Alle Felder mit * unbedingt ausfüllen!

Artikelbezeichnung*

Serien-Nummer*:

Fehlerbeschreibung

Welcher Fehler tritt auf?

(exakte Beschreibung; "Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung!)

Optionale Angaben nach Notwendigkeit

Rechnerkonfiguration/Testumfang

Mainboard:

CPU:

Grafikkarte:

Auflösung:

Betriebssystem:

Sonstiges :

Bitte beachten Sie im Eigenen und im Interesse einer zügigen Bearbeitung:

- Sendungen die unfrei, ohne Fehlerbeschreibung, oder ohne gültige Unterschrift bei uns eintreffen, werden unfrei und unbearbeitet zurückgesandt.
- Gutschrift bzw. kostenloser Austausch sind nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand (Originalverpackung) befindet
- Bei Transportschäden ist der Versanddienst zu informieren.
- Im Garantiefall bitten wir, die Artikel komplett mit allem benötigten Zubehör zurückzugeben, um einen Test zu ermöglichen.
- Ohne eine eindeutige Fehlerbeschreibung kann die Bearbeitung nur unter erhöhtem Aufwand erfolgen. Ist der angegebene Fehler nicht feststellbar, oder die Fehlerbeschreibung unzutreffend, wird auch bei Garantieaufträgen eine Aufwandspauschale berechnet.
- Defekt ist keine Fehlerbeschreibung.
- Datensicherungen obliegen immer dem Kunden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Datenverlust.
- Für die Beschaffung fehlender bzw. neuerer Treiber und Patches durch uns wird eine Aufwandspauschale berechnet.
- Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen